

Laboratorio Formativo Permanente “Il Riccio”

CARTA DEI SERVIZI



*Laboratorio socio-occupazionale diurno
Ente gestore : Fondazione Opera Sacra Famiglia*



Laboratorio Formativo Permanente
Viale de La Comina, 25 - 33170 Pordenone
Tel +39 0434 361470 – Fax +39 0434 360233
Mail info@fondazioneosf.it
www.fondazioneosf.it

Introduzione

Il Laboratorio Formativo Permanente gestito dalla Fondazione Opera Sacra Famiglia, adotta la presente Carta dei Servizi come strumento informativo previsto nella Convenzione con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6 Friuli Occidentale in relazione alla legge 328/00 art. 13.

Il nostro Laboratorio socio-occupazionale utilizza la Carta dei Servizi come documento che, ponendo al centro della propria attenzione l'utente, definisce:

- l'organizzazione e il funzionamento del servizio erogato
- le procedure per assicurare la tutela dei destinatari del servizio
- garantire l'informazione
- migliorare la qualità del servizio per dare risposte adeguate alle esigenze degli utenti e delle loro famiglie
- modalità per valutare le attività e i risultati

Il Laboratorio Formativo Permanente opera in linea con la mission e lo statuto dell'Ente gestore "Fondazione Opera Sacra Famiglia" che ha da sempre perseguito politiche volte al sostegno di soggetti rientranti nelle cosiddette "fasce deboli". A tale fine è stato costituito il settore "Ambiti Speciali" dedicato all'assistenza, formazione e avvicinamento al lavoro dell'utenza in situazione di svantaggio.

PARTE PRIMA

1. Laboratorio Formativo Permanente

1.1 Storia e valori di riferimento

La nostra storia ha inizio nel 1996 con dei corsi per “Operatore coltivazioni ortofloricole” rivolti a persone diversamente abili e svantaggiate, tenuti presso il nostro Centro di Formazione e finanziati dal Fondo Sociale Europeo.

Tali corsi hanno portato all’inserimento lavorativo di diversi allievi nelle realtà produttive del settore. Per rispondere alle esigenze dei restanti allievi, con il sostegno dell’Azienda per i Servizi Sanitari, venne creato nel novembre del 1998 il Laboratorio Formativo Permanente. Gli allievi ospitati all’interno di questa struttura godono di un’ulteriore spazio formativo finalizzato a consolidare le loro abilità lavorative prima di poter essere inseriti in un reale contesto produttivo.

Il laboratorio ospita anche utenti che, pur non possedendo i prerequisiti necessari per un inserimento lavorativo, hanno le caratteristiche necessarie per poter svolgere piccoli lavori manuali.

Il settore di intervento è principalmente l’ortoflorovivaismo e la manutenzione del verde, attività accompagnate da altre iniziative che vanno a lavorare sulla sfera emotiva e relazionale ma anche nelle autonomie della quotidianità.

Le diverse attività svolte nell’ambito del Laboratorio sono programmate settimanalmente per una loro migliore gestione. Di esse sono informate anche le famiglie degli utenti.

1.1.2. Mission sociale

Il Laboratorio Formativo Permanente pone attenzione ai bisogni delle persone mettendo l'individuo sempre al centro dell'attenzione.

Nasce come servizio educativo e strumento formativo rivolto alle persone diversamente abili finalizzato a dare risposte adeguate, migliorare la qualità della vita di ogni singolo individuo tenendo conto delle proprie caratteristiche e dei propri bisogni. Il Laboratorio Formativo Permanente promuove attività e crea progetti di vita che mirano allo sviluppo delle autonomie, dell'autostima e dell'integrazione sociale.

Il Laboratorio Formativo Permanente opera su valori quali la solidarietà, la cooperazione ricercando la piena soddisfazione della persona.

1.1.3. I Servizi

I Servizi che il Laboratorio Formativo Permanente mette a disposizione degli utenti, delle loro famiglie e del territorio sono i seguenti:

Laboratorio socio - occupazionale diurno rivolto a persone diversamente abili.

Servizio di trasporto casa \ laboratorio e laboratorio \ casa per i ns. utenti che necessitano del servizio.

Servizio Mensa interno

Attuazione di ISL (Inserimento socio-lavorativo)

Progetti di alternanza Scuola - Laboratorio

Progetto Naturalmente Insieme

Progetto Scuola e Laboratorio Bio- Naturalistico "Il Riccio"

Progetto Territoriale – Sistemi a Rete – Albero del pane e Contenitori di Solidarietà

PARTE SECONDA

2. Il Laboratorio Socio Occupazionale “Laboratorio Formativo Permanente”

2.1 Descrizione



Il **Laboratorio Formativo Permanente** è un servizio educativo ed occupazionale diurno nel quale le persone diversamente abili, segnalate dall’Azienda per i Servizi Sanitari, possono svolgere un percorso agevolato di avvicinamento al lavoro attraverso piani formativi e progetti di vita individualizzati.

Il settore di competenza di questa struttura formativa è l’ortoflorovivaismo.

Il Laboratorio Formativo Permanente ospita anche utenti che, pur non possedendo le competenze necessarie per un inserimento in azienda, sono abili nello svolgere semplici attività manuali nel settore del verde; in questi casi gli operatori impiegati nel Laboratorio sono attenti nello stimolare l’utente mirando al mantenimento delle abilità.

L’aspetto psico- pedagogico, così come quello tecnico nel settore d’intervento è curato e guidato da personale competente e motivato.

La cooperazione degli educatori rappresenta un aspetto fondamentale per garantire qualità ed efficacia nell’intervento sulla persona.

Elemento fondamentale che accompagna ogni attività è l’attenzione dedicata alla sfera socio- emozionale ed affettiva che caratterizza ogni individuo.

Il Laboratorio Formativo Permanente rappresenta struttura di supporto per ospitare ragazzi che, su segnalazione del Servizio Integrazione Lavorativa (S.I.L.), accedono tramite un ISL (Inserimento socio-lavorativo) all’attività lavorativa nel settore della manutenzione del verde.

Il Laboratorio collabora da anni con le scuole superiori del territorio accogliendo ragazzi con difficoltà che, attraverso una **alternanza Scuola \ Laboratorio**, si avvicinano alle attività proposte sperimentandosi in attività manuali nel campo dell'ortoflorovivaismo. Tale alternanza può rappresentare un fondamentale momento di osservazione e conoscenza che può fungere da traccia per la creazione di progetti di vita mirati al benessere del ragazzo. Alla fine di tale periodo di osservazione, gli allievi che dimostrano di possedere i requisiti minimi per poter essere inseriti in un contesto lavorativo, vengono segnalati al Servizio di riferimento.



PROGETTO NATURALMENTE INSIEME - GIARDINI

Il Laboratorio Formativo Permanente partecipa attivamente al **Progetto Naturalmente Insieme- Giardini**.

Tale progetto viene pensato e concretizzato per promuovere l'autonomia, il benessere e l'autostima dei ragazzi diversamente abili che ospitano il Laboratorio.

Naturalmente Insieme è un progetto che prevede, con il supporto di un giardiniere e degli educatori, una serie di interventi lavorativi di manutenzione del verde in ambienti esterni alla struttura del Laboratorio, ovvero giardini pubblici e \ o privati.

In tali ambienti i ragazzi del laboratorio hanno la possibilità di sperimentarsi, divalorizzare e di concretizzare le competenze acquisite imparando a relazionarsi anche con la realtà lavorativa esterna . Tale progetto offre un importante momento di crescita personale e di integrazione sociale.



PROGETTO SCUOLA E LABORATORIO BIO - NATURALISTICO IL RICCIO

Un altro importante momento di interazione sociale avviene all'interno del **Progetto Scuola e Laboratorio Bio-Naturalistico Il Riccio** dove utenti diversamente abili incontrano i bambini delle scuole e sviluppano attività didatticamente orientate alla conoscenza e alla scoperta di valori, tradizioni e patrimoni culturali della nostra regione.

Il Laboratorio Bio- Naturalistico il Riccio offre infatti alle scuole di ogni ordine e grado, pacchetti didattici da tempo collaudati, importante evidenziare che i ragazzi diversamente abili del Laboratorio Formativo Permanente affiancano sempre nelle visite le Guide Naturalistiche svolgendo attività di supporto didattico.

Il Laboratorio Bio- Naturalistico Il Riccio vanta la presenza di ampie aree verdi, alberi da frutto e animali tipici da cortile della trascorsa società contadina.

PROGETTI TERRITORIALI - SISTEMA A RETE - ALBERO DEL PANE, CONTENITORI DI SOLIDARIETA'

Gli utenti del Laboratorio Formativo Permanente sono coinvolti nelle attività previste dalle progettualità dei Sistemi a Rete. Nello specifico si propone l'attività di panificazione e distribuzione (produzione di pane destinato alle borse alimentari) grazie alla presenza in Fondazione Opera Sacra Famiglia di un laboratorio specifico. L'inclusione degli utenti nel territorio è definita dalla presenza di partners diversi che collaborano nella realizzazione di tale iniziativa, ovvero volontariato e parrocchie.

2.1.1. Caratteristiche principali, principi ispiratori e contesto istitutivo

Il Laboratorio Formativo Permanente eroga un servizio di formazione e preparazione alle attività di ortoflorovivaismo a ragazzi diversamente abili usufruendo di interventi educativi rispettando le direttive concordate con l'Azienda per i Servizi Sanitari n° 6 Friuli Occidentale tramite convenzione approvata.

Il Laboratorio Formativo Permanente eroga un servizio diurno che focalizza il proprio intervento sulle risposte ai bisogni degli utenti e delle loro famiglie cercando di garantire il benessere psico – fisico di ogni ragazzo.

2.1.2 Utenti

Il Laboratorio Formativo Permanente è frequentato da ragazzi con disabilità intellettiva con sufficiente autonomia fisica per poter svolgere attività di semplice manualità. Gli utenti vengono segnalati dall'Azienda per i Servizi Sanitari n° 6.

Attualmente, come stabilito in convenzione, il Laboratorio può accogliere 14 ragazzi.



2.1.3. Descrizione ed ubicazione della struttura



Il Laboratorio Formativo Permanente ha sede presso La Fondazione Opera Sacra Famiglia, è inserito in una proprietà costituita da un polmone verde di oltre 39 ettari, situato alla periferia di Pordenone.

Collegato con il centro cittadino dai servizi urbani ed extraurbani, che permettono un facile accesso alla struttura, e con ampi spazi destinati ad uso parcheggio.

Per circa 21 ettari è adibito a coltivazioni. È dotato di 4 campi di calcio (due dei quali regolamentari), un campo da pallavolo e pallacanestro (il tutto utilizzato durante l'anno formativo dai ragazzi del Laboratorio Formativo Permanente).

→ ***Struttura e spazi del Laboratorio Formativo Permanente***

Edificio 7 dove al piano terra trovano collocazione n. 4 locali adibiti ad aule didattiche, ricreative e per lavorazioni artigianali, n.2 spogliatoi (uomini e donne), n.3 servizi igienici per donne di cui uno attrezzato per disabili, n.3 servizi per uomini di cui uno attrezzato per disabili, n. 2 docce uomini e n. 2 docce per donne munite entrambe di vano anti doccia.

In specifico le aule sono così suddivise:

- Salone centrale (1) adibito allo svolgimento di attività ricreative, di socializzazione e lavorazioni artistiche (decoupage, pasta di sale, mosaico, pittura, realizzazione di oggettistica). Per tali attività il Laboratorio Formativo Permanente dispone di: vasta gamma di pennelli, colori a dita, mattoncini di cera, raffia, pistole per colla a caldo, colori a tempera, colori acrilici, colle e tovaglioli per decoupage, vasi, plastilina, nastri, fiori secchi recisi, materiale generale per confezionamento, vernici, cartoncini, scatole, pennarelli e tessere per il mosaico.
- Sono inoltre a disposizione 1 telecamera digitale, 1 macchina fotografica digitale, 1 videoproiettore, 1 lettore DVD, 1 stereo, 1 televisore, 1 plastificatrice a caldo, 1 scanner, giochi di società, diversi CD didattici della Erikson (orologio, denaro, giochi di attenzione e concentrazione, PEI), 1 PC portatile ed un calcetto.
- Aula per attività di coordinamento di tutti i servizi (2)
- Aula didattica (3)
- Aula/laboratorio per attività varie (da allestire di volta in volta a seconda delle attività programmate) (4).

Sempre nell'edificio 7 al primo piano, collegato tramite un ampio portico e servito da scale ed ascensore, trovano spazio un'ampia sala idonea per attività di proiezione, convegni e per eventuali attività motorie vista la possibilità di togliere le sedie e creare uno spazio libero e multifunzionale.

Inoltre sono presenti n°4 bagni riservati al personale (uomini e donne), e un bagno attrezzato per disabili.

→ *Altri spazi per attività modulate*

Per attività diverse e modulate, con l'obiettivo di diversificare e integrare le iniziative formative gli utenti hanno a disposizione le seguenti strutture:

- Cucina attrezzata per esercitazioni e prove di cottura e organizzazione sala da pranzo (padiglione C);
- Laboratorio di panetteria adeguatamente attrezzato per l'impasto, la lievitazione e la cottura del pane (padiglione C);
- Aula informatica multimediale completa di 15 PC, stampanti, scanner e collegamento per la navigazione su internet (padiglioni A e B);
- Ampii spazi verdi attrezzati per le attività sportive e ricreative;

→ *Spazi adibiti alle coltivazioni "in serra"*

- Tunnel riscaldato (misure 25 m – W 6 m – H 3 m in campata). In esso si svolge attualmente l'attività di produzione delle piante da orto ed il mantenimento di piante da bordura;
- Serra a parete (misure L 40 m – W 14 m – H 4 m in corda superficie utilizzata 560 mq) La serra è attualmente utilizzata in parte per la coltivazione di piante annuali e piante perenni a fioritura annuale, in parte adibita ad orto;
- Box lamiera di 25 mq, adibito al ricovero di macchine e attrezzi settore del verde.

Nelle strutture sopra elencate sono presenti le seguenti macchine e attrezzature:

- n° 1 furgone con cassone per il trasporto di macchine e attrezzi completo di gru e cesta;
- n° 1 miniescavatore;
- n° 1 motocoltivatore completo di attrezzi e accessori;
- n° 1 macchina per il pirodiserbo;
- n° 1 set per pirodiserbo a zaino;
- n° 4 rasaerba per operatore al seguito;
- n° 3 trattorini rasaerba e mulching per operatore a bordo;
- n° 4 decespugliatori;
- n° 4 tosasiepi;
- n° 4 motoseghe;
- n° 1 motopompa con botte da 100 lt. trattamenti;
- n° 1 idropulitrici;
- n° 2 aspirapolveri e liquidi;
- n° 1 compressore;
- n° 1 atomizzatore ;
- n° 2 soffiatore/aspiratore;
- n° 1 soffiatore;
- diversa attrezzatura antinfortunistica (caschi, visiere e occhiali, cuffie, mantelle, abiti di protezione, parastinchi, scarpe, ecc.);
- diversa segnaletica stradale;
- diversi materiali e attrezzature per irrigazione (centraline, gomme, raccordi, ecc.);
- diverse attrezzature per la coltivazione e manutenzione del verde (badili, vanghe, forche, rastrelli, estirpatori, picconi, scope, annaffiatoi, secchi, arieggiatori, estirpatori, piantabulbi, palette, zappette, forbici, troncaremi, svettatoi, trancini, pinze, martelli, teli, ecc);
- diversi trabatelli e scale;
- diversi tavoli da lavoro, bancali per la coltivazione, scaffali;
- diverse carriole;
- cassoni porta attrezzi e materiale di risulta;
- diversi vasi, ciotole, cassette, vaschette, portavasi e portavaschette;

- diversi sacchi di concime, terriccio, corteccia, sementi, ammendanti e prodotti antiparassitari.

→ ***Aree riservate alla coltivazione “in pieno campo”:***

- Orto sperimentale con diverse aiuole, fornite di irrigazione automatica;
- Orto delle quattro stagioni e 5 sensi completo di irrigazione e coltivato ad ortaggi, fiori e piante officinali;
- Frutteto sperimentale da pomacee e drupacee;
- Frutteto e piante arboree;
- Prato stabile e medicaio;
- Impianto e struttura per il compostaggio.

Area riservata al Laboratorio bionaturalistico “Il Riccio”:

All'interno del vasto polmone verde, a nord delle strutture edilizie e nella vicinanza del locale, dove operano gli utenti del Laboratorio, si identifica in uno spazio recintato di 7000 mq con al suo interno diversi alberi da frutto ivi compreso un vigneto, siepi varie, piante arboree messe a dimora a vivaio. Al suo interno protette da simpatici ricoveri di legno e strutture di supporto, trovano ospitalità svariate specie di animali come:

- Maiali nani del Vietnam
- Capre;
- Conigli;
- Oche, anatre comuni, anatre muschiate e germani reali;
- Polli e galline ovaiole;
- Faraone;
- Pavoni;
- Colombi;

2.1.4. Orario e periodo di apertura

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30 garantendo, come previsto dalla Convenzione stipulata con l'A.S.S.n 6, l'apertura per almeno quarantaquattro settimane l'anno.

2.1.5. Modalità di accesso ed inserimento

Per poter accedere al servizio del Laboratorio è necessario rivolgersi al responsabile del Servizio Educativo Territoriale del distretto.

La possibilità di inserimento viene valutata anche con il Responsabile del Laboratorio in base alla disponibilità di posti. Nella valutazione non vengono mai trascurati i principi stabiliti in Convenzione rispetto ad un criterio di territorialità, appropriatezza e tutela.

Nella valutazione della ammissibilità dell'utente al Laboratorio sono coinvolte, con tempi e modalità diverse, il Responsabile del Centro, il Responsabile del Servizio Educativo Territoriale del distretto, la famiglia, ed eventuali figure di riferimento importanti per l'utente (insegnanti, educatori).

Attraverso una Equipe Multidisciplinare per l'Handicap viene ufficializzato e definito l'eventuale inserimento dell'utente.

2.1.6. Approccio alla persona

All'interno del Laboratorio Formativo Permanente operano in un clima di stretta collaborazione e condivisione il Responsabile degli Ambiti Speciali del Centro e gli Educatori. Fin dal momento della segnalazione dell'utente, le figure professionali del Laboratorio cooperano con i Servizi Sociali a creare una progettazione per rispondere alle esigenze dell'utente e della famiglia.

La documentazione relativa alla diagnosi e alla storia del ragazzo rappresenta il punto di partenza per una buona conoscenza del caso. Attraverso incontri, colloqui e visite alla struttura si intraprende un percorso di conoscenza reciproca e di graduale inserimento alla struttura.

Il Responsabile del Centro e gli operatori sono sempre a disposizione delle famiglie per momenti di incontro finalizzati al dare informazioni utili, per condividere i progetti personalizzati e per ascoltare eventuali dubbi o bisogni.

2.1.7. Attività

Le attività principali sono legate al settore dell'ortoflorovivaismo a partire dalla semina e gestione di piccole piante a lavori di manutenzione del verde che prevedono uso di macchinari quali rasaerba e decespugliatori.

Tutte le attività sono costantemente sostenute e controllate dagli operatori ed eventualmente dai tecnici del verde presenti all'interno dello Staff del Laboratorio.

Le attività di manutenzione del verde proposte all'interno del progetto Naturalmente Insieme Giardini sono strutturate sempre con la presenza del tecnico del verde e degli operatori che raggiungono giardini pubblici o privati insieme agli utenti del Laboratorio per svolgere gli interventi richiesti (es. creazione di aiuole, sfalcio dell'erba, potature, scerbature...).

Tutte le attività che il Laboratorio propone non hanno alcuna finalità produttiva ma sono esclusivamente occasioni e strumenti finalizzati alla formazione e/o al mantenimento delle abilità degli utenti. Le attività rappresentano inoltre uno strumento che permette agli operatori di osservare e tenere monitorati gli sviluppi delle singole situazioni.

Il Laboratorio Formativo Permanente durante i mesi invernali, dove l'attività ortofloricola rallenta, propone ulteriori attività utili allo sviluppo delle autonomie personali e a sviluppare il benessere psico- fisico.

Tali attività vengono programmate settimanalmente con la possibilità di eventuali variazioni dovute alle condizioni climatiche e/o alle richieste del territorio (es. commesse del Progetto Naturalmente Insieme – Giardini e Progetto Scuola).

Tabella di una giornata tipo al Laboratorio Formativo Permanente:

Orario	Attività
8.00	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza dei ragazzi al Laboratorio - Firma del registro presenze - Spogliatoio (ragazzi ed operatori sono forniti di tuta, guanti e scarpe antinfortunistiche)
8.45	Inizio delle attività previste *(manutenzione ordinaria dell'area del Riccio, attività del verde nelle aree di pertinenza della Fondazione Opera Sacra Famiglia e/o nei giardini esterni, attività di panificazione, attività di laboratorio creativo)
10.30	Pausa
11.00	<ul style="list-style-type: none"> - Conclusione delle attività del mattino - Sistemazione del materiale e locale utilizzato
12.00\ 12.45	Pranzo
12.45\ 13.30	Pausa con attività ricreative (ascolto musica, calcetto, lettura del giornale)
13.30	Inizio attività previste*(manutenzione ordinaria dell'area del Riccio, attività del verde nelle aree di pertinenza della Fondazione Opera Sacra Famiglia e/o nei giardini esterni, attività di panificazione, attività di laboratorio creativo)
15.45	<ul style="list-style-type: none"> - Spogliatoio - Rientro a casa
16.30	Chiusura del Laboratorio

*Tali attività vengono programmate settimanalmente con la possibilità di eventuali variazioni dovute alle condizioni climatiche e/o alle richieste del territorio (es. commesse del Progetto Naturalmente Insieme – Giardini e Progetto Scuola).

2.1.8. Servizi integrativi ed accessori

Servizio aggiuntivo che il Laboratorio offre all'utenza è il trasporto casa \ laboratorio e laboratorio \ casa per tutti coloro che sono impossibilitati a raggiungere autonomamente o con un proprio familiare, la sede del Laboratorio.

Si specifica inoltre che il servizio del trasporto è fornito anche agli utenti che utilizzano il mezzo pubblico (corriere ATAP) solo per una parte del tragitto. Questi ultimi infatti arrivano autonomamente fino alla Stazione delle corriere di Pordenone dopodiché utilizzano il nostro servizio per raggiungere la nostra sede.

2.1.9. Personale

Il personale impiegato nel Laboratorio Formativo Permanente si riferisce alle indicazioni ed ai parametri stabiliti in Equipe Multidisciplinare e formalizzati in Convenzione.

Attualmente il personale con specifiche competenze nel settore educativo e ortoflorovivaistico è composto da

- 7 educatori in possesso di titoli e/o requisiti specifici che svolgono funzione educativa;
- un assistente tecnico con titolo specifico nel settore agrario che svolge funzione di didattica specifica;
- un coordinatore psicopedagogico con funzione sia di educatore che di coordinamento e di gestione del laboratorio e relazione con Azienda per i Servizi alla persona e con le famiglie;
- un coordinatore tecnico con funzione sia di educatore che di coordinamento delle attività specifiche nel settore dell'ortoflorovivaismo;
- Responsabile del Servizio

Il Laboratorio Formativo Permanente lavora costantemente in rete con un referente del SET* ed un rappresentante del SIL* .

2.1.10 Risorse di rete

Il Laboratorio Formativo Permanente da sempre promuove la socializzazione e l'apertura al Territorio sia in termini di accoglienza (vedi attività di Alternanza Scuola Laboratorio) che di utilizzo delle risorse che il Territorio stesso offre.

Il Laboratorio ha attivato un lavoro di rete con i Servizi Sociali dell'Ambito, con le **scuole di ogni ordine e grado** del territorio. Nello specifico collabora con:

- scuole superiori partecipando attivamente alla creazione di progetti di vita di allievi con handicap uscenti dalla scuola;
- scuole superiori con indirizzo specifico nel settore accogliendo periodicamente allievi tirocinanti;
- scuole primarie nelle attività didattiche all'interno del Laboratorio Bio-Naturalistico il Riccio - Progetto Scuola;
- scuole materne nelle attività didattiche all'interno del Laboratorio Bio-Naturalistico il Riccio - Progetto Scuola;
- università con indirizzo specifico nel settore accogliendo periodicamente allievi tirocinanti.

Consolidata è la collaborazione che da tempo si è instaurata con **Gea spa gestione ecologiche ambientali**. Il Laboratorio Formativo Permanente infatti si occupa della cura di alcune aree verdi pubbliche di Pordenone (es. giardino del tribunale e aiuole del Ring di Pordenone) e delle piante da interno di alcuni uffici pubblici (es. uffici del Municipio, Anagrafe e Servizi Sociali).

Dal 2010 il Laboratorio Formativo Permanente partecipa attivamente al Progetto Territoriale "L'Albero del Pane". Tale iniziativa mette in Rete il laboratorio con gli altri Servizi Diurni del Pordenonese e si pone l'obiettivo di avere una ricaduta positiva sul territorio offrendo un Servizio di sostegno ad alcune famiglie in stato di povertà.

2.1.11. Costi

I costi legati all'erogazione del servizio sono gestiti dall' A.S.S. n° 6 Friuli Occidentale.

2.2. Dimensioni, indicatori e standard di qualità

CENTRALITA' DELLA PERSONA		
NOME	DESCRIZIONE	STANDARD
Personalizzazione dell'intervento	Ogni utente ha diritto ad avere un percorso individualizzato definito in Equipe Multidisciplinare che risponde alle proprie esigenze.	<ul style="list-style-type: none"> - in fase di inserimento al Centro; - durante le verifiche in corso d'anno.
Coinvolgimento dell'utente	L'utente viene sempre coinvolto nella programmazione della giornata ed è informato del programma settimanale delle attività	<ul style="list-style-type: none"> - indice di gradimento dell'utente rispetto alle attività proposte - Esigenze specifiche dell'utente
Coinvolgimento delle famiglie	I familiari vengono informati e condividono con gli operatori del Centro la programmazione delle attività	Tramite: <ul style="list-style-type: none"> - riunione di gruppo con presenza di operatori e famiglie - colloqui individuali tra famiglia ed operatori
Tutela della privacy	Tutti gli utenti e familiari del Centro hanno diritto alla riservatezza	L'accesso ai dati sensibili è limitato all'Equipe del Centro

PROFESSIONALITA'

NOME	DESCRIZIONE	STANDARD
Titoli e requisiti	Il personale impiegato è in possesso di titoli e/o requisiti previsti	Nel rispetto del parametro convenzionale
Formazione e aggiornamento	Il personale usufruisce di corsi di aggiornamento organizzati dalla Fondazione Opera Sacra Famiglia	Periodicamente vengono organizzati incontri di formazione
Lavoro in Equipe del Centro	Il personale coordina e verifica il proprio lavoro tramite riunioni	Una volta alla settimana
Numero di operatori	L'organico è rapportato al numero di utenti	Nel rispetto del parametro convenzionale
Continuità dell'equipe del Centro	Limitazione del turn- over del personale	N° 2 operatori a tempo indeterminato N° 5 operatori a tempo determinato N° 2 coordinatori a tempo indeterminato N° 1 tecnico giardiniere (con contratto a tempo indeterminato)
Contratto di lavoro	Applicazione del contratto di lavoro C.C.N.L. Agidae	Per tutti gli operatori dipendenti

FRUIBILITA' DEL SERVIZIO

NOME	DESCRIZIONE	STANDARD
Continuità del servizio	L'apertura del Servizio rispetta le disposizioni convenzionali	Non meno di 44 settimane annue di apertura (il Laboratorio è aperto per 47 settimane l'anno)
Utilizzo ridotto del Servizio	Gli utenti possono usufruire di una frequenza con orario ridotto nel rispetto delle proprie esigenze. Attualmente tutti gli utenti utilizzano il servizio per tutta la giornata.	Tutte le richieste sono accolte

FUNZIONALITA' DELLA STRUTTURA

NOME	DESCRIZIONE	STANDARD
Sicurezza	Rispetto delle norme vigenti (D.LGS 626\94)	<ul style="list-style-type: none"> - Presenza di estintori - Presenza di segnaletica - Dotazione di cassette di primo soccorso - N° 2 bagni a norma per disabili - Impianto elettrico e termoidraulico a norma - Presenza di un Responsabile della Sicurezza
Igiene e pulizia	Frequenza delle pulizie	Presenza di personale esterno specializzato, quotidianamente impegnato nelle pulizie dei locali

Strumenti ed attrezzature	Dotazione di strumenti che rispondono ai criteri di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> - regolare manutenzione delle strutture - dotazione di materiali a marcatura CE
NOME	DESCRIZIONE	STANDARD
Attività a carattere occupazionale	Attuazione di progetti	<ul style="list-style-type: none"> - Regolari uscite con Naturalmente Insieme Giardini - Regolari uscite con il Progetto Scuola
Attività a carattere educativo e ricreativo	<p>Gite con valenza educativa</p> <p>Incontri con altri centri</p>	<ul style="list-style-type: none"> - n° 2 gite annuali - occasionali incontri (Castagnata, carnevale, Natale)con altri Centri ed Enti del territorio - brevi soggiorni (tre giorni e due notti) alla Colonia del Salvatore di Cimolais
Visibilità	Valorizzazione all'esterno delle abilità del Centro	<ul style="list-style-type: none"> - partecipazione a manifestazioni promosse dal territorio (Ortogiardino) con distribuzione di materiale pubblicitario (depliant) - lavori di giardinaggio eseguiti in zone pubbliche e private del territorio
Lavoro in rete	- attuazione di progetti individuali	<ul style="list-style-type: none"> - con cadenza settimanale utenti di altri Centri \scuole partecipano alle attività organizzate da Laboratorio Formativo Permanente

PARTE TERZA

3. RELAZIONE CON L'UTENZA

3.1 Valutazione del Servizio

Annualmente il Laboratorio Formativo Permanente propone ai famigliari degli utenti un questionario (Allegato 1) per monitorare il livello di soddisfazione del servizio erogato.

3.2 Ascolto, suggerimenti, proposte, reclami

Annualmente il Laboratorio Formativo Permanente propone ai famigliari degli utenti un questionario (Allegato 2) dove poter apporre eventuali proposte o reclami.

Il Responsabile del Centro rimane comunque sempre a disposizione per le famiglie che vogliono presentare le proprie osservazioni in modo diretto.

Il Responsabile del Centro e tutti gli operatori si fanno carico degli eventuali reclami per poter dare una risposta nel minor tempo possibile.

3.3 Diritti e doveri

Gli utenti e le loro famiglie hanno diritto a:

- condividere il progetto che l'Equipe del servizio elabora
- ricevere le informazioni relative alla modalità di funzionamento del servizio
- essere informati circa eventuali variazioni sulla gestione o modalità di funzionamento del servizio
- rispetto della privacy
- cura e tutela del benessere della persona

Gli utenti e le loro famiglie hanno il dovere di:

- rispettare gli orari di apertura e chiusura del servizio al fine di garantire un buon funzionamento del servizio stesso
- avvisare in caso di assenza ed indicare la data di rientro
- dare tempestivamente comunicazione di eventuali informazioni di carattere medico - sanitarie
- rispettare le norme comunitarie di comportamento e di igiene
- fornire agli operatori la reperibilità in caso di emergenza durante la permanenza del proprio figlio al centro.

Glossario

A.S.S : Azienda per i Servizi Sanitari

C.C.N.L.: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

Equipe : gruppo di lavoro composto dagli operatori del Laboratorio Formativo Permanente

Equipe Multidisciplinare: gruppo di lavoro composto dal Responsabile del Centro, Assistente Sociale, Psicologo, medico di base, Responsabile di Ambito

Mission: dichiarazione che esprime la missione di una organizzazione ossia la sua ragione d'essere, l'attività caratteristica e le idee , i principi che la guidano

Privacy: diritto alla protezione dei dati personali in riferimento al nuovo codice in vigore dal primo gennaio 2004- D.LGS. 196/03

S.E.T : Servizio Educativo Territoriale

S.I.L : Servizio Integrazione Lavorativa



QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEL GENITORE (ALLEGATO 1)

Gentili Genitori,

Vi invitiamo a compilare il seguente questionario, per conoscere il livello di soddisfazione riguardo il Laboratorio frequentato da Vostro figlio.

La Vostra collaborazione ci aiuterà a migliorare il servizio.

1- I contatti (verbali, telefonici, scritti) tra Responsabile del Centro \ operatori e famiglia vi sembrano:

scarsi insufficienti accettabili completi

2- Gli incontri programmati laboratorio/famiglia vi sembrano:

scarsi insufficienti accettabili completi

3- Quando vostro figlio parla del personale del Laboratorio dimostra di essere:

deluso non ne parla indifferente contento entusiasta

4- In famiglia quando vostro figlio parla del tempo che trascorre al Laboratorio dimostra di essere:

deluso non ne parla indifferente contento entusiasta

5- In famiglia quando vostro figlio parla del rapporto con i compagni dimostra di essere

deluso non ne parla indifferente contento entusiasta

6- Quando vostro figlio parla dei momenti ricreativi (pausa dopo il pranzo, le feste, le gite) dimostra di essere:

deluso non ne parla indifferente contento entusiasta

7- Come valutate il materiale fornito (vestiario):

scarso insufficiente sufficiente buono ottimo

8- Le strutture a disposizione (aule, laboratori, spogliatoi) vi sembrano:

scarso insufficiente sufficiente buono ottimo

9 - Il servizio mensa è giudicato da vostro figlio:

scarso insufficiente sufficiente buono ottimo

Note _____

Data di compilazione _____



*MODULO DI INVIO SUGGERIMENTI, PROPOSTE
RECLAMI
(ALLEGATO 2)*

Gentile genitore,

Al fine di migliorare i rapporti tra il Laboratorio Formativo Permanente e gli utenti che lo frequentano la invitiamo a segnalare eventuali proposte, suggerimenti o reclami utilizzando il seguente modulo.

PROPOSTE E SUGGERIMENTI

RECLAMI

Ringraziandola per la gentile collaborazione le comunichiamo che sarà cura del Responsabile del Centro e degli operatori rispondere tempestivamente a quanto segnalato.

Indichi le Sue Generalità:

Nome _____ Cognome _____

Data di compilazione _____